

REGULAMIN USŁUGI – TRENING PERSONALNY

Niniejszy regulamin określa:

1. Ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Operatora za pośrednictwem serwisu internetowego www.remistach-fitness.com w odniesieniu do usługi: Trening Personalny.
2. Szczegółowe postanowienia umowy zawieranej z Operatorem na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego www.remistach-fitness.com,
3. Zasady korzystania z Obiektu Fitness i Usług Operatora.

§ 1. DEFINICJE

1. Forma Płatności – uznawana przez Operatora forma płatności za Trening Personalny wynikający z Umowy.
2. Karnet Fitness – oznacza prawo do korzystania z siłowni, Sali VIP, zajęć fitness oraz sauny, oferowanych w Obiekcie Fitness, dostępne dla Użytkownika, w ramach odrębnej umowy zawartej z jednym z podmiotów oferujących dostęp do wyżej wymienionych usług w ramach honorowanych przez Obiekt Fitness kart Zdrofit, i Multisport.
3. Obiekt Fitness – oznacza siłownię Zdrofit Europlex znajdującej się pod adresem Puławska 17, 02-515 Warszawa. Operator świadczy swoje usługi tylko w tym miejscu o czym Użytkownik jest informowany w Regulaminie.
4. Regulamin – oznacza niniejszy REGULAMIN USŁUGI – TRENING PERSONALNY.
5. Strona Internetowa – oznacza stronę internetową, na której Operator prowadzi działania informacyjne i marketingowe, działającą w domenie www.remistach-fitness.com.
6. Trening Personalny – oznacza usługę oferowaną przez Operatora w Obiekcie Fitness, polegającą na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości skorzystania z Treningu Personalnego w wariantach określonych w Regulaminie, obejmującą swoim zakresem:
 - a. Indywidualną opiekę trenera personalnego w trakcie treningu.
 - b. Opracowanie planu treningowego (zestaw ćwiczeń dla każdej jednostki treningowej).
 - c. Monitorowanie efektów treningowych (wyniki treningowe w formie notatek, analizy składu ciała – płatne dodatkowo).
 - d. Przygotowanie zaleceń żywieniowych.
 - e. Darmowe konsultacje poza treningowe w okresie obowiązywania umowy przy poszczególnym wariantcie (patrz § 4., ust. 1.)
7. Umowa – oznacza umowę zawartą z Operatorem przez Użytkownika na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 kwietnia 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zm.), której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usługi Treningu Personalnego w wybranym przez Użytkownika wariantcie. Umowa jest

zawierana automatycznie po akceptacji niniejszego Regulaminu i dokonaniu płatności.

8. Usługa operatora – oznacza usługę oferowaną przez Operatora za pośrednictwem Strony Internetowej oraz usługi świadczone na podstawie Umowy usługi Treningu Personalnego.
9. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z usługi trenera personalnego w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która posiada ważny Karnet Fitness.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Operator za pośrednictwem Strony Internetowej oferuje Użytkownikowi możliwości zawarcia Umowy, w ramach której użytkownik będzie miał prawo korzystać z usługi Treningu Personalnego w Obiekcie Fitness prowadzonym pod marką Zdrofit, przez Operatora, określoną ilość razy, w zależności od wybranego przez użytkownika wariantu Treningu Personalnego, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu na Stronie Internetowej lub osobiście u Operatora.
2. Operator udostępnia Użytkownikom możliwość skorzystania z następujących wariantów usługi Treningu Personalnego:
 - 1 TRENING – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 1 (jednego) Treningu Personalnego trwającego do 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika u Operatora,
 - 5 TRENINGÓW – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 5 (pięciu) Treningów Personalnych, trwających do 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu danej jednostki treningowej u Operatora,
 - 10 TRENINGÓW – możliwość skorzystania przez Użytkownika z usługi 10 (dziesięciu) Treningów Personalnych, trwających do 60 minut każdy, liczonych zawsze od pełnej godziny zegarowej lub jej połowy, po uprzedniej rezerwacji przez Użytkownika terminu danej jednostki treningowej u Operatora.
3. Korzystanie z usługi Treningu Personalnego następuje każdorazowo na podstawie Umowy zawartej na odległość pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem, na warunkach określonych szczegółowo w niniejszym Regulaminie oraz według cen przewidzianych za poszczególne rodzaje Karnetów, wskazanych na Stronie Internetowej w momencie składania zamówienia przez Użytkownika.
4. Możliwość skorzystania z usługi Treningu Personalnego uzależniona jest od posiadania przez Użytkownika ważnego Karnetu Fitness.
5. Ceny zamieszczone na Stronie Internetowej określone są w złotych polskich (PLN). Operator wystawia

Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej, która będzie dostępna na życzenie Użytkownika.

6. Użytkownik dokonuje płatności za Usługę Treningu Personalnego z góry, poprzez zewnętrzny system płatności online – PayPal lub za pomocą przelewu bankowego na dane podane na Stronie Internetowej Operatora w kwocie odpowiedniej do wybranego wariantu.

§ 3. KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Skorzystanie z usługi Treningu Personalnego jest możliwe wyłącznie dla Użytkowników posiadających ważny Karnet Fitness w Obiekcie Fitness, oraz po uprzedniej rezerwacji u Operatora i opłaceniu wybranego wariantu usługi.
2. Użytkownik dokonuje rezerwacji terminu Treningu Personalnego u Operatora, spośród wskazanych na Stronie Internetowej lub po bezpośrednim kontakcie z Operatorem (telefonicznie, mailowo, osobiście).
3. Operator potwierdza dokonanie rezerwacji wybranego terminu Treningu Personalnego przez Użytkownika drogą mailową dla terminów rezerwowanych poprzez Stronę Internetową, telefonicznie lub osobiście.
4. Użytkownik może anulować dokonaną rezerwację wyłącznie z wyprzedzeniem 24 godzin przed wybranym terminem Treningu Personalnego po wcześniejszym kontakcie z Operatorem. W takim przypadku rezerwacja zostaje anulowana bezpłatnie, a zablokowane w tym celu jednostki treningowe przyznane w ramach zakupionego wariantu zostaną zwrócone Użytkownikowi do ponownego wykorzystania.
5. Rezerwacja terminu anulowana niezgodnie z ust. 4 lub niewykorzystana przez Użytkownika (tj. nieobecność Użytkownika) nie powoduje zwrotu faktycznie niewykorzystanej jednostki treningowej, a Trening Personalny uważany jest za przeprowadzony zgodnie z rezerwacją.
6. W przypadku, gdy Użytkownik spóźni się na zarezerwowany termin Treningu Personalnego, czas trwania Treningu Personalnego (60 minut) zostaje pomniejszony o czas spóźnienia Użytkownika chyba, że Operator uzna inaczej.

§ 4. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa o świadczenie usługi Treningu Personalnego zawarta jest na czas określony, zgodnie z wariantem Treningu Personalnego wybranym przez Użytkownika i obowiązuje odpowiednio:
 - a. w przypadku 1 TRENINGU – 2 tygodnie,
 - b. w przypadku 5 TRENINGÓW – 4 tygodnie,
 - c. w przypadku 10 TRENINGÓW – 12 tygodni,z zastrzeżeniem, że ulega ona rozwiązaniu w przypadku wcześniejszego wykorzystania przez Użytkownika jednostek treningowych przyznaných w ramach danego wariantu usługi.

2. W przypadku niewykorzystania wszystkich jednostek treningowych w regulaminowym czasie, użytkownik nie może się ubiegać o zwrot środków za opłacony wariant, a jednostki te zostają uznane za odbyte.
3. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku uporczywego naruszania przez Użytkownika postanowień odrębnego Regulaminu Obiektu Fitness lub zachowywania się przez Użytkownika w sposób powodujący zagrożenie dla życia lub zdrowia innych osób przebywających na terenie Obiektu Fitness, jak również w sposób naruszający powszechnie przyjęte normy zachowania i obyczaje. W tym przypadku Użytkownik otrzyma zwrot kosztów proporcjonalnie do pozostałych do wykorzystania treningów personalnych.
4. Operator ma prawo do czasowego nieświadczenia Usług w przypadku trwania wcześniej zapowiedzianego Użytkownikowi urlopu lub w przypadku zwolnienia lekarskiego. Czas trwania umowy o świadczenie usługi Treningu Personalnego przedłuża się o czas trwania urlopu/zwolnienia lekarskiego Operatora.

§ 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik nie jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trakcie aktywnego pakietu treningowego (czyt. wariantu). W przypadku niewykorzystania wszystkich jednostek treningowych w regulaminowym czasie, użytkownik nie może się ubiegać o zwrot środków za opłacony wariant, a jednostki te zostają uznane za odbyte.
2. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku co najmniej trzykrotnego braku możliwości skorzystania z uprzednio prawidłowo zarezerwowanego Treningu Personalnego u Operatora oraz do otrzymania zwrotu kosztów proporcjonalnie do pozostałych do wykorzystania treningów personalnych.
3. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym wraz z zwrotem kosztów proporcjonalnie do pozostałych do wykorzystania treningów personalnych w przypadku okazania zaświadczenia lekarskiego, z którego jasno wynika, że użytkownik nie jest zdolny do uprawiania aktywności fizycznej na siłowni.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Strony Internetowej.
2. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie przez Operatora na Stronie Internetowej wiadomości o zmianie Regulaminu w terminie czternastu (14) dni roboczych

przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora do dnia poprzedzającego wejście w życie nowego Regulaminu.

3. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy lub w związku z nią, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
4. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu lub w związku z nim jest prawo polskie.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2018 r.